



APLIKASI  
**CARING**  
DALAM PRAKTIK  
**KEPERAWATAN**

Aemilianus Mau, S.Kep, Ns, M.Kep  
Prof. Dr. Rr. Tutik Sri Hariyati, SKp., MARS  
Dr. Enie Novieastari, SKp., MSN  
Dr. Dewi Gayatri, SKp., M.Kes

# **APLIKASI CARING DALAM PRAKTIK KEPERAWATAN**

## **PENULIS**

**Aemilianus Mau, S.Kep, Ns, M.Kep**  
**Prof. Dr. Rr. Tutik Sri Hariyati, SKp., MARS**  
**Dr. Enie Novieastari, SKp., MSN**  
**Dr. Dewi Gayatri, SKp., M.Kes**

## **EDITOR**

**Saverinus Suhardin, S.Kep., Ns, M.Kep**



## UU No. 28 Tahun 2014 tentang Hak Cipta

### **Fungsi dan Sifat Hak Cipta Pasal 4**

Hak Cipta sebagaimana dimaksud dalam Pasal 3 huruf a merupakan hak eksklusif yang terdiri atas hak moral dan hak ekonomi.

### **Pembatasan Pelindungan Pasal 26**

Ketentuan sebagaimana dimaksud dalam Pasal 23, Pasal 24, dan Pasal 25 tidak berlaku terhadap:

- i. penggunaan kutipan singkat Ciptaan dan/atau produk Hak Terkait untuk pelaporan peristiwa aktual yang ditujukan hanya untuk keperluan penyediaan informasi aktual;
- ii. penggandaan Ciptaan dan/atau produk Hak Terkait hanya untuk kepentingan penelitian ilmu pengetahuan;
- iii. penggandaan Ciptaan dan/atau produk Hak Terkait hanya untuk keperluan pengajaran, kecuali pertunjukan dan fonogram yang telah dilakukan pengumuman sebagai bahan ajar; dan
- iv. penggunaan untuk kepentingan pendidikan dan pengembangan ilmu pengetahuan yang memungkinkan suatu Ciptaan dan/atau produk Hak Terkait dapat digunakan tanpa izin Pelaku Pertunjukan, Produser Fonogram, atau Lembaga Penyiaran.

### **Sanksi Pelanggaran Pasal 113**

1. Setiap orang yang dengan tanpa hak melakukan pelanggaran hak ekonomi sebagaimana dimaksud dalam Pasal 9 ayat (1) huruf i untuk Penggunaan Secara Komersial dipidana dengan pidana penjara paling lama 1 (satu) tahun dan/atau pidana denda paling banyak Rp100.000.000,00 (seratus juta rupiah).
2. Setiap orang yang dengan tanpa hak dan/atau tanpa izin Pencipta atau pemegang Hak Cipta melakukan pelanggaran hak ekonomi Pencipta sebagaimana dimaksud dalam Pasal 9 ayat (1) huruf c, huruf d, huruf f, dan/atau huruf h untuk Penggunaan Secara Komersial dipidana dengan pidana penjara paling lama 3 (tiga) tahun dan/atau pidana denda paling banyak Rp500.000.000,00 (lima ratus juta rupiah).

**APLIKASI CARING DALAM PRAKTIK KEPERAWATAN**

**Aemilianus Mau, S.Kep, Ns, M.Kep**  
**Prof. Dr. Rr. Tutik Sri Hariyati, SKp., MARS**  
**Dr. Enie Novieastari, SKp., MSN**  
**Dr. Dewi Gayatri, SKp., M.Kes**

EDITOR:

**Saverinus Suhardin, S.Kep., Ns, M.Kep**

TATA LETAK:

**Wahyuni Putri Adeningsi**

DESAIN SAMPUL:

**Rachmadiansyah**

SUMBER:

**[www.tangguhdenarajaya.com](http://www.tangguhdenarajaya.com)**

ISBN:

**978-623-8209-40-8**

UKURAN:

**vii + 61 Hal; 15.5 cm x 23 cm**

CETAKAN PERTAMA:

**Mei 2023**

---

Hak Cipta dilindungi Undang-Undang.  
Dilarang menggandakan atau memperbanyak sebagian atau seluruh isi buku ini dalam bentuk apapun tanpa izin tertulis dari penerbit dan penulis.

---

**ANGGOTA IKAPI: 006/NTT/2022**  
**PENERBIT TANGGUH DENARA JAYA**  
Jl. Timor Raya No. 130 B Oesapa Barat, Kelapa Lima  
Kota Kupang, Nusa Tenggara Timur  
E-mail: [tangguhdenarajaya@gmail.com](mailto:tangguhdenarajaya@gmail.com)  
Telepon: 0380-8436618/081220051382

# KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, penulis akhirnya bisa menyelesaikan penyusunan “Modul Perilaku *Caring* Perawat Berbasis Teori” ini dengan baik dan sesuai dengan target waktu. Pembuatan modul ini bertujuan untuk meningkatkan perilaku *caring* dan kepuasan pasien terhadap pelayanan keperawatan.

Modul ini disusun berdasarkan kajian literatur yang mendalam terkait model perilaku *caring* perawat yang telah dikembangkan oleh para tokoh atau pakar keperawatan terdahulu. Setelah penyusunan tahap awal, penulis melakukan konsultasi pakar yang terdiri dari dosen dan praktisi senior keperawatan.

Pembuatan modul ini telah melibatkan banyak pihak, baik secara individu maupun institusi. Karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah berkontribusi dengan caranya masing-masing.

Tim penyusun modul ini juga berutang budi kepada para pakar: Dr. dr. Supriyanto, Sp.P, MARS; Setiawan, S.Kp, MNS, Ph.D; dan Dr. Bele Antonius, MSi yang telah memberikan masukan konstruktif dalam penyusunan modul ini. Tidak lupa pula untuk Dr. Krisna Yetti, SKp. M.App. Sc yang telah membimbing dengan kesabaran dan ketulusan hati. Dan kepada semua pihak yang tidak bisa disebutkan namanya satu per satu.

Meski sudah dibantu banyak pihak, penulis tetap menyadari penulisan modul ini masih banyak kekurangannya. Karena itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran pembaca demi perbaikan selanjutnya. Semoga modul ini bermanfaat bagi pembaca, khususnya bagi perawat yang

memiliki niat yang sama untuk terus meningkatkan perilaku *caring* demi kepuasan pasien dan keluarganya.

Kupang, Mei 2023

Penulis

# DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	i
DAFTAR ISI .....	iii
DESKRIPSI MODUL .....	vi
BAB I PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang .....	1
B. Materi.....	2
C. Tujuan .....	3
D. Petunjuk Penggunaan Modul .....	3
BAB II KONSEP <i>CARING</i> DAN PERILAKU <i>CARING</i> .....	4
A. Deskripsi .....	4
B. Tujuan .....	4
C. Manfaat .....	5
D. Sasaran .....	5
E. Uraian Materi .....	5
1. Definisi <i>Caring</i> Secara Umum .....	5
2. Definisi <i>Caring</i> Menurut Para Ahli .....	6
3. Pengertian Perilaku <i>Caring</i> .....	8
4. Klasifikasi Perilaku <i>Caring</i> .....	10
5. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Perilaku <i>Caring</i> Perawat .....	11
6. Manfaat Perilaku <i>Caring</i> .....	12
7. Cara Meningkatkan Perilaku <i>Caring</i> Perawat.....	13
F. Evaluasi.....	14

<b>BAB III PRAKTIK KEPERAWATAN BERBASIS TEORI</b>	
<b>CARING</b> .....	17
A. Deskripsi.....	17
B. Tujuan.....	17
C. Manfaat.....	18
D. Sasaran.....	18
E. Uraian Materi.....	18
1. Leininger’s <i>Transcultural Caring</i> .....	18
2. Watson’s <i>Transpersonal Caring</i> .....	20
3. Swanson’s <i>Theory of Caring</i> .....	22
4. Ray’s <i>Theory of Bureaucratic Caring</i> .....	25
5. Roach’s <i>Caring, Human Mode of Being</i> .....	27
6. Boykin and Schoenhofer’s <i>Theory of Nursing as Caring</i> .....	29
7. Paterson and Zderad’s <i>Humanistic Theory</i> .....	30
8. Duffy’s <i>Quality Caring Model</i> .....	31
9. Locsin’s <i>Tecnological Competency as Caring</i> .....	33
10. Locsin’s <i>Tecnological Competency as Caring</i> .....	35
F. Evaluasi.....	37
<b>BAB IV APLIKASI CARING DALAM PRAKTIK</b>	
<b>KEPERAWATAN</b> .....	40
A. Deskripsi.....	40
B. Tujuan.....	40
C. Manfaat.....	41
D. Sasaran.....	41
E. Uraian Materi.....	41



1. Kehadiran .....	41
2. Sentuhan .....	43
3. Mendengarkan Pasien.....	45
4. Memahami Pasien .....	47
5. <i>Caring</i> Spiritual .....	50
6. Menghilangkan Gejala dan Penderitaan Pasien .....	52
7. Perhatian Terhadap Keluarga Pasien.....	54
F. Evaluasi.....	55
LAMPIRAN .....	58
DAFTAR PUSTAKA .....	59

## DESKRIPSI MODUL

Modul aplikasi *caring* dalam praktik keperawatan ini berisikan model perilaku *caring* perawat yang telah dirancang oleh para pakar keperawatan terdahulu. Secara umum modul ini terdiri dari 4 bab, yaitu pendahuluan; konsep *caring* dan perilaku *caring*; praktik keperawatan berbasis teori *caring*; dan aplikasi *caring* dalam praktik keperawatan.

Pembuatan modul ini diawali dengan tinjauan literatur yang mendalam di berbagai pusat data yang relevan dan terpercaya. Hasil tinjauan literatur tersebut kemudian disusun berdasarkan kesamaan tema hingga menghasilkan draf modul aplikasi *caring* dalam praktik keperawatan. Rancangan modul itu kemudian dilakukan konsultasi kepada beberapa pakar yang terdiri dari dosen dan praktisi senior bidang keperawatan.

Modul ini dirancang khusus untuk perawat agar mereka mendapatkan bekal berupa ilmu pengetahuan dan panduan praktik dalam menerapkan perilaku *caring*. Harapannya, perawat dapat memberikan pelayanan yang terbaik untuk pasien dan keluarganya. Modul ini juga bisa digunakan untuk persiapan mahasiswa keperawatan yang akan melakukan praktik klinik di rumah sakit dan tempat pelayanan kesehatan yang lain.

Pembuatan modul aplikasi *caring* dalam praktik keperawatan sangat penting karena menjadi dasar bagi perawat maupun mahasiswa keperawatan saat melayani klien. Kita tahu, intisari pelayanan keperawatan adalah *caring*. Perilaku *caring* juga menjadi pembeda profesi perawat dengan tenaga kesehatan yang lain.

Selama ini tidak sedikit perawat yang mengalami disorientasi, bingung membedakan pekerja utamanya dengan profesi kesehatan lain. Padahal, perilaku *caring* inilah yang menjadi ciri khas bagi perawat. Sayangnya, penerapan *caring* dalam tatanan praktik selama ini kurang dimaksimalkan.