

METODOLOGI PENELITIAN BISNIS



**BUSINESS
ANALYTICS**

Penulis
Normansyah, SE., M.Si.

METODOLOGI PENELITIAN BISNIS

PENULIS:

NORMANSYAH, SE., M.Si.



METODOLOGI

PENELITIAN BISNIS

PENULIS : **NORMANSYAH, SE., M.Si.**

TATA LETAK : **ACHMAD BADILAH ALI**

DESAIN SAMPUL : **BRUCAD ALMAGHRIBI**

ISBN: xxx-xxx-xxx-x

iv, 164; 15,5 cm x 23 cm

CETAKAN PERTAMA NOVEMBER 2022

PENERBIT

TANGGUH DENARA JAYA

Jl. Timor Raya No. 130 B

Oesapa Barat, Kelapa Lima

Kupang, Nusa Tenggara Timur

E-mail: tangguhdenarajaya@gmail.com

Telepon: 0380-8436618/081220051382

Hak Cipta dilindungi Undang-Undang.

Dilarang menggandakan atau memperbanyak sebagian atau seluruh isi buku ini dalam bentuk apapun tanpa izin tertulis dari penulis.

Isi buku sepenuhnya tanggung jawab penulis bukan penerbit

KATA PENGANTAR

Pertama sekali penulis mengucapkan Puji Syukur kehadiran Allah SWT karena Rahmat dan Hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan pembuatan Buku Metodologi Penelitian Bisnis ini sebagai bahan kajian mahasiswa dalam memahami mata kuliah Metode Penelitian.

Materi dalam Buku Metode Penelitian Bisnis ini disusun sedemikian rupa untuk membekali mahasiswa dengan pengetahuan dan konsep-konsep pokok dalam memahami Metode Penelitian sehingga mahasiswa dapat mengaplikasikan dalam aktivitas penelitian berdasarkan teori-teori yang disajikan dalam Buku ini.

Penulis menyadari sepenuhnya walaupun materi-materi yang ada sudah dipersiapkan sedekan rupa tapi mengingat keterbatasan penulis tentunya Buku ini masih jauh dari kesempurnaan, namun penulis tetap berusaha untuk memperbaiki demi kesempurnaan Buku ini di masa mendatang.

Dalam kesempatan ini penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat konstruktif dari pembaca khususnya mahasiswa demi perbaikan isi dan cara penyajian Buku ini di masa mendatang.

Secara khusus penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada istri penulis Yusmaraini dan ketiga anak penulis Annisa Hasanah, M. Nury Hanif dan Annita Firda yang selalu mendorong penulis untuk menyelesaikan Buku Metode Penelitian Bisnis ini.

Akhir kata penulis mengharapkan agar Buku Metodologi Penelitian Bisnis ini dapat memberi sumbangsih yang berguna dan bermanfaat dalam rangka meningkatkan wawasan mahasiswa terhadap Metode Penelitian.

Kisaran, November 2022
Penulis,

NORMANSYAH, SE, M.Si

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI.....	ii
BAB I KONSEP DASAR PENELITIAN	1
1.1. Makna Penelitian Ilmiah	1
1.2. Tahapan Dalam Penelitian Ilmiah.....	4
1.3. Klasifikasi Penelitian menurut Tujuan.....	7
1.4. Klasifikasi Penelitian menurut Metode.....	7
1.5. Ruang Lingkup Penelitian Manajemen.....	10
BAB II DESAIN DAN PROPOSAL PENELITIAN	14
2.1. Desain Penelitian.....	14
2.2. Arti Proposal Penelitian	17
2.2.1. Jenis Proposal Penelitian	17
2.2.2. Manfaat Proposal	18
2.2.3. Struktur Proposal Penelitian	20
2.2.4. Evaluasi Proposal.....	22
BAB III STUDI KEPUSTAKAAN.....	24
3.1. Pengertian Dan Pentingnya Kaji Pustaka.....	25
3.2. Bagian Pra-Persiapan Penelitian Yang Memerlukan Kajian Pustaka.....	28
3.3. Cara-Cara Mengkaji Bahan Pustaka	33
BAB IV PENGUJIAN HIPOTESIS	59
4.1. Statistik dan Penelitian	59
4.2. Tiga Bentuk Rumusan Hipotesis.....	61
4.3. Taraf Kesalahan dalam Pengujian Hipotesis.....	65
4.4. Dua Kesalahan dalam Pengujian Hipotesis.....	67

BAB V POPULASI DAN SAMPEL	69
5.1. Pengertian	69
5.2. Teknik Pengambilan Sampel	72
BAB VI SKALA PENGUKURAN DAN INSTRUMEN PENELITIAN	78
6.1. Komponen Pengukuran	78
6.2. Proses Pengukuran.....	79
6.3. Skala Pengukuran	80
6.4. Tipe Skala Pengukuran.....	82
6.4.1. Validitas	85
6.4.2. Reliabilitas.....	86
6.5. Menyusun Kuesioner (Daftar Pertanyaan)	86
6.6. Desain Instrumen.....	87
BAB VII PENGUMPULAN DATA.....	89
7.1. Jenis Data.....	90
7.1.1. Data Kuantitatif vs Kualitatif	90
7.1.2. Data Menurut Dimensi Waktu	91
7.1.3. Data Menurut Sumber	93
7.2. Pengumpulan Data Sekunder	94
7.2.1. Teknologi Penyimpanan Informasi	94
7.2.2. Penggunaan Data Sekunder.....	97
7.2.3. Metode Pencarian Data	99
7.3. Pengumpulan Data Primer.....	105
7.3.1. Hakikat PDP.....	105
7.3.2. PDP Pasif	108
7.3.3. PDP Aktif	110
7.4. Kontrak Pengumpulan Data	119
BAB VIII ANALISIS DATA	121
8.1. Pengertian	121

8.2.	Tujuan Pengolahan Data	122
8.3.	Reduksi Data	124
8.4.	Penyajian Data	124
8.5.	Menarik Kesimpulan atau Verifikasi	139
BAB IX	LAPORAN PENELITIAN.....	141
9.1.	Susunan Laporan Yang Baik.....	143
9.2.	Isi Laporan Penelitian	144
9.3.	Bagian-Bagian Laporan	146
9.4.	Proses Penulisan Laporan	150
9.5.	Presentasi Hasil Laporan.....	155
9.6.	Referensi Dengan Sistem Harvard	158
DAFTAR PUSTAKA	163	

BAB I

KONSEP DASAR PENELITIAN

1.1. Makna Penelitian Ilmiah

Ilmu pengetahuan merupakan produk dari penelitian baik ilmu pengetahuan alam maupun ilmu pengetahuan sosial. Penelitian ilmiah merupakan bagian tak terpisahkan dari ilmu pengetahuan. Citra orang tentang ilmu pengetahuan sangat tergantung pada bagian penting yang merupakan wajahnya yaitu kegiatan penelitian ilmiah.

Penelitian ilmiah adalah penelitian yang mengandung unsur-unsur ilmiah atau keilmuan di dalam aktivitasnya. Ostle pada Nazir (2013), menyatakan penelitian yang dilakukan dengan menggunakan metode ilmiah (*scientific methode*) disebut penelitian ilmiah, mengandung dua unsur penting yakni; unsur pengamatan (*observation*) dan unsur nalar (*reasoning*). Penelitian ilmiah juga berarti penyelidikan yang sistematis, terkontrol, empiris, dan kritis tentang fenomena-fenomena alami, dengan dipandu oleh teori-teori dan hipotesis-hipotesis tentang hubungan yang dikira terdapat diantara fenomena-fenomena itu (Kerlinger, 2010). Penelitian ilmiah merupakan mesin yang memproses produk ilmu pengetahuan. Dapat disimpulkan bahwa penelitian ilmiah merupakan serangkaian kegiatan sistematis yang didasarkan pada metode ilmiah dengan tujuan mendapatkan jawaban secara ilmiah terhadap permasalahan atau pertanyaan penelitian yang diajukan sebelumnya. Tentunya ada banyak cara menemukan jawaban yang dimaksud, variasi cara penelitian terjadi tidak hanya dalam penelitian ilmiah terjadi tidak hanya dalam penelitian dalam bidang yang sama, malahan tentang yang sama.

Ilmiah berarti kegiatan penelitian didasarkan pada ciri-ciri keilmuan (Sugiyono, 2017), diantaranya :

1. Rasional : penyelidikan Ilmiah adalah sesuatu yang masuk akal dan terjangkau oleh penalaran manusia. Polisi menyelidiki kasus pencurian dan menemukan pencuri dalam contoh yang masuk akal, tetapi paranormal menemukan dalam menemukan pencuri atau barang yang hilang adalah tindakan yang tidak masuk akal manusia.
2. Empiris: menggunakan cara-cara tertentu yang dapat diamati orang lain dengan menggunakan panca indera mereka. Paranormal berusaha menemukan pesawat yang jatuh di Sibolangit bukan merupakan cara empiris, karena kita tidak dapat mengamati bagaimana proses paranormal tersebut dalam menemukan pesawat tersebut.
3. Sistematis: menggunakan proses dengan langkah-langkah logis. Proses yang dilakukan dalam penelitian ilmiah berawal dari penemuan masalah, merujuk teori, mengemukakan hipotesis, mengumpulkan data, menganalisis data, dan membuat kesimpulan.

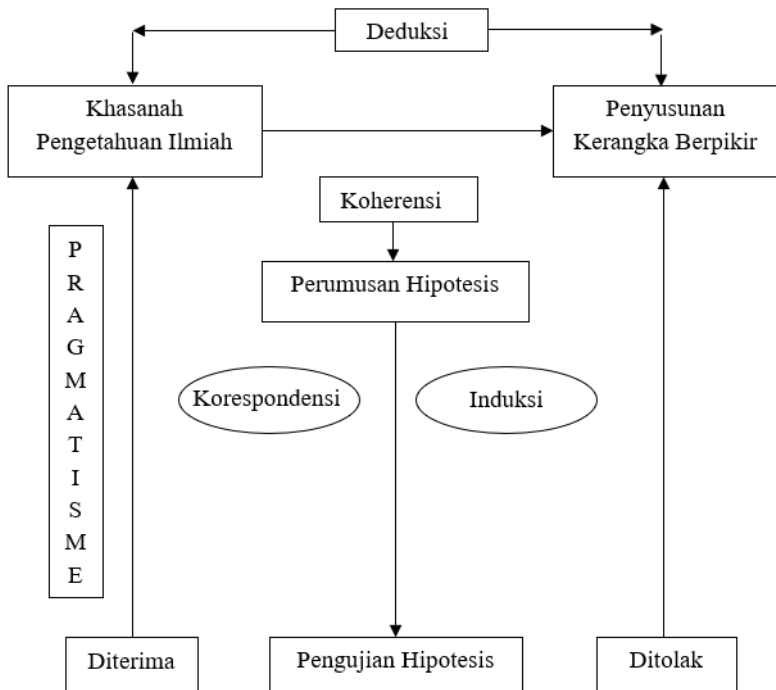
Beberapa karakteristik umum yang dimiliki Metode Ilmiah :

- Kritis dan Analitis : Mendorong suatu kepastian dan proses penyelidikan untuk mengidentifikasi masalah dan solusinya.
- Logis : Merujuk pada metode dari argumentasi ilmiah dan kesimpulan rasional dari bukti-bukti yang ada.
- Objektif : Bahwa yang diperoleh ilmu lain akan sama apabila studi yang sama dilakukan pada kondisi yang sama.
- Konseptual dan teoritis : Menuntun dan mengarahkan upaya penelitian.
- Empiris : Bersandar pada realitas.
- Sistematis : Prosedur yang cermat dan aturan baku.

Penemuan kebenaran ilmiah dimaksudkan untuk memperoleh :

1. *Scientific object* yang bermaksud memperkaya khasanah ilmu pengetahuan.
2. *Practical objective* bertujuan untuk memecahkan problema praktikal yang mendesak.

Untuk memperoleh kebenaran ilmiah dikembangkan metode ilmiah yang memiliki pola umum sebagai berikut ;



Penarikan kesimpulan hasil penelitian ada 2 pola yaitu :

- Deduktif : Penarikan kesimpulan untuk hal spesifik dari gejala umum.
- Induktif : Penarikan kesimpulan berdasar keadaan spesifik untuk hal-hal umum. Beberapa hal yang termasuk pada bagian ini adalah menaksir, meramalkan, menguji hipotesis dan hubungan antara beberapa variabel.